

<b>INTROZZI SAS AGENZIA DI ASSICURAZIONI</b>	<b>VIA DANTE ALIGHIERI 104 22100 COMO</b>	
Telefono 031/30.60.30	Partita Iva 01358940136	ISCRIZIONE REGISTRO INTERMEDIARI RUI A000048945

## Informativa sui diritti di tutela dei dati personali per finalità di consulenza e intermediazione assicurativa

resa ai sensi del Codice della Privacy e del GDPR 2016/679 (General Data Protection Regulation) - Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali

L'Interessato/a,

ai fini della tutela dei dati personali, con la presente informativa redatta in forma concisa e trasparente con linguaggio chiaro e semplice ai sensi di legge, è ragguagliato su:

### 1. Finalità del Trattamento e base giuridica

- I suoi dati personali e di contatto, di preventivi, di polizze, compresi i dati di terzi conferiti anche per la gestione di sinistri, saranno trattati allo scopo di erogare consulenza previdenziale e intermediazione assicurativa (art.106 Cap), e per tutte le attività funzionali e strumentali all'esecuzione del servizio di consulenza e intermediazione; nonché per ulteriori servizi/forniture per le quali il Titolare è autorizzato (esempio: contratti di prestito, carte di credito, procacciamento d'affari). Tutti i dati acquisiti saranno trattati unicamente per fornire riscontro e soddisfare i suoi bisogni, ovvero per adempiere ad obblighi contrattuali ed esigenze di legge (ad esempio: ai fini delle leggi sulle assicurazioni obbligatorie per la Responsabilità civile, della legge Antiriciclaggio, o per reclami anche presso Autorità Garanti);
- Per le finalità di cui alla lettera a) potranno essere trattati categorie particolari di dati (art.9 Gdpr), con l'avvertenza che tali dati non saranno trattati su larga scala;
- Al fine di rendere il miglior servizio al cliente, i dati potranno essere trattati per fornire informazioni (posta, telefono, email, sms, etc), su novità legislative o di prodotto, per fini promozionali/commerciali, comprese ricerche di mercato; esclusa la profilazione, ovvero processi decisionali automatizzati.

### 2. Liceità del trattamento e consenso

Il consenso al trattamento dei dati per le finalità di cui al punto 1.a è necessario per l'adempimento delle nostre prestazioni consulenziali e di intermediazione assicurativa. Il consenso al trattamento dei dati per le finalità di cui ai punti 1.b e 1.c sono facoltativi e revocabili in qualsiasi momento con semplice richiesta scritta.

### 3. Modalità del Trattamento

I dati saranno trattati su supporto cartaceo o con l'ausilio di strumenti informatici anche su banca dati proprietaria, curando la sicurezza e la riservatezza, con logiche strettamente correlate alle finalità e con modalità tali da ridurre al minimo il rischio di perdita/distruzione, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità.

### 4. Durata del Trattamento

I dati dell'Interessato conferiti per la prestazione dei servizi/forniture di consulenza e intermediazione (esempio: preventivi, richiesta di conclusione/rinnovo/gestione di polizze di assicurazione, nonché per la denuncia/gestione di sinistro), potranno essere conservati per tutta la durata del rapporto e per un periodo fino a 10 anni (nel caso di assicurazioni danni) o 20 anni (nel caso di assicurazioni vita) successivi al termine dello stesso, in conformità alla normativa in materia fiscale e civile. I dati relativi alle finalità di cui al punto 1.c potranno essere conservati per tutta la durata della prestazione del servizio di consulenza, ma non oltre 24 mesi successivi alla sua cessazione.

### 5. Comunicazione e diffusione dei dati

I dati potranno essere trattati da nostri dipendenti/collaboratori/consulenti in qualità di soggetti responsabili/autorizzati al trattamento ed istruiti in tal senso; ovvero comunicati ad altri soggetti partner dei nostri servizi/forniture (ad esempio: imprese di assicurazione, coassicurazione e riassicurazione; istituti bancari/finanziari; società di assistenza, agenti, subagenti di assicurazione; broker; periti) che possono agire in qualità di autonomi titolari o responsabili dei dati ai sensi di legge per le finalità di cui al punto 1.a, 1.b. I suoi dati potranno altresì essere comunicati alle forze dell'ordine o autorità in base a quanto previsto dalla legge. I suoi dati non saranno da noi diffusi.

### 6. Fonte e trasferimento dei dati

I dati personali da Lei conferiti, o provenienti da fonti pubbliche accessibili (esempio: Banca dati attestato di rischio) o da altre banche dati, non saranno in alcun modo da noi trasferiti all'estero.

### 7. Titolare del Trattamento

Il titolare del trattamento dei dati personali è Introzzi Marco Via Dante Alighieri 104 22100 Como mail [info@introzzi.it](mailto:info@introzzi.it), intermediario di assicurazione regolarmente autorizzato per lo svolgimento delle attività connesse alle finalità del trattamento.

### 8. Diritti dell'Interessato

In ogni momento, Lei potrà esercitare i diritti previsti dal Regolamento UE 2016/679, ovvero il diritto di rivolgersi al Titolare per richiedere l'accesso, la rettifica, l'aggiornamento, il blocco, la revoca del consenso, la limitazione del trattamento, la portabilità dei dati e la cancellazione degli stessi; nonché proporre reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali. L'Interessato per l'esercizio dei propri diritti deve inviare richiesta scritta all'indirizzo del Titolare del trattamento dei dati.

**1. ALLEGATO 4 – MODELLO OBBLIGATORIO AI SENSI DEL REGOLAMENTO IVASS N. 40/2018**

**AVVERTENZA:**

Ai sensi della vigente normativa, l'intermediario ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

**2. INFORMAZIONI GENERALI SULLE PERSONE CHE OPERANO PER LA NOSTRA AGENZIA**

*[la crocetta a fianco del nome indica l'intermediario che entra in contatto con il contraente]*

**2.1 AGENTI (Soggetti iscritti nel RUI - Sez. A)**

- Introzzi Marco , iscritto nel RUI – Sez. A – N° iscrizione A000027807 in data 12/03/2007 in qualità di responsabile dell'attività di intermediazione assicurativa della Introzzi sas, iscritta nel RUI – Sezione A – N. iscrizione A000048945 in data 12/02/2007.
- Introzzi Claudia iscritta nel RUI – Sez. A - N. iscrizione A000154053 in data 10/04/2007 in qualità di responsabile dell'attività di Intermediazione assicurativa della Introzzi sas iscritta nel RUI – Sezione A –N. iscrizione A000048945 in data 12/02/2007 sas, come sopra identificata/o

**Gli estremi identificativi e di iscrizione al RUI dei soggetti sopra indicati possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi sul sito internet dell'ISVAP ([www.isvap.it](http://www.isvap.it)).**

**2.3 ADDETTI all'attività di intermediazione assicurativa all'interno dei locali dell'agenzia**

..... (cognome e nome), dipendente (oppure collaboratore) del/la predetto/a

Introzzi Sas – Agenzia di assicurazioni di Introzzi Marco, Claudia & C. , come sopra identificato/a.

**3. ALTRE INFORMAZIONI SULL'AGENZIA**

**3.1 Sede e recapiti**

Sede legale: VIA DANTE ALIGHIERI 104 - 22100 COMO  
Sedi operative: VIA DANTE ALIGHIERI 104 – 22100 COMO  
Recapiti telefonici: TEL 031/30.60.30  
Indirizzi di posta elettronica: [info@introzzi.it](mailto:info@introzzi.it) pec.introzzi@pec.it

**3.2 Contratti assicurativi proposti dalla nostra Agenzia in qualità di Agente**

La nostra Agenzia offre i contratti della/e seguente/i Impresa/e per le quali opera in qualità di Agente:

HDI ASSICURAZIONI S.P.A. – HELVETIA compagnia Svizzera D'assicurazioni S.A.- INTER PARTNER ASSISTANCE – ITALIANA ASSICURAZIONI - EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A - DAS DIFESA AUTOMOBILISTICA SINISTRI S.P.A - ITAS ISTITUTO TRENINO ALTO ADIGE PER ASSICURAZIONI SOCIETA' MUTUA DI ASSICURAZIONI

**3.3 Contratti assicurativi proposti dalla nostra Agenzia, in qualità di collaboratrice di altri intermediari assicurativi ai sensi dell'articolo 22, comma 10, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito nella legge 17 dicembre 2012, n. 221**

La nostra Agenzia propone contratti assicurativi in forza dei rapporti di collaborazione in corso con i seguenti intermediari:

ALLIANZ –PINI E BOLESO - numero RUI A000158241 – imprese rappresentate – vedere RUI

RBP ASSICURAZIONI SNC - numero RUI A000154121 – imprese rappresentate – vedere RUI

**3.4 VIGILANZA**

Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta: IVASS Via del Quirinale, 21 00187 ROMA

**4. INFORMAZIONI RELATIVE ALLE REMUNERAZIONI**

L'intermediario percepisce compenso avente la natura di commissione inclusa nel premio assicurativo.

La misura delle provvigioni riconosciute dalle imprese per le polizze RCAuto sono le seguenti:

- Impresa HDI ASSICURAZIONI S.P.A. provvigione su imponibile 8%

- Impresa ITAS MUTUA provvigione su imponibile 12,09%

- Impresa HELVETIA SA provvigione su imponibile 12%

Si precisa che le provvigioni RCAuto sopra indicate sono riconosciute alla nostra Agenzia in caso di polizze emesse dalla/e impresa/e indicate al punto 3.2, mentre spettano all'intermediario con il quale collaboriamo in caso di polizze emesse della/e impresa/e indicate al punto 3.3.

## **5. INFORMAZIONI RELATIVE A POTENZIALI SITUAZIONI DI CONFLITTO D'INTERESSI**

La nostra Agenzia e i soggetti sopra indicati ai punti 2.2 e 2.3 iscritti al RUI non detengono alcuna partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna impresa di assicurazione

Nessuna impresa di assicurazione, o impresa controllante di un'impresa di assicurazione, detiene una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della nostra Società agenziale.

La nostra Agenzia non è soggetta ad obblighi contrattuali che le impongano di offrire esclusivamente i prodotti di una o più imprese, in coerenza con quanto previsto dalla Legge n. 40/2007.

Con riguardo al contratto proposto, la nostra Agenzia opera in qualità di agente, se la proposta si riferisce a prodotti della/e impresa/e indicata/e al punto 3.2, ovvero in qualità di collaboratore di uno degli intermediari indicati al punto 3.3 se la proposta si riferisce a prodotti di una delle imprese ivi indicate per le quali essi operano.

## **6. INFORMAZIONI SUGLI STRUMENTI DI TUTELA DEL CONTRAENTE**

### **6.1 Pagamento dei premi e dei risarcimenti**

I premi pagati dal cliente all'Agenzia e le somme destinate ai risarcimenti e ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati tramite l'Agenzia, costituiscono patrimonio autonomo e separato da quello dell'Agenzia e dei soggetti che operano al suo interno.

### **6.2 Assicurazione della responsabilità civile dell'Agenzia**

L'attività svolta dall'Agenzia è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai clienti da negligenze ed errori professionali dell'Agenzia o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'Agenzia deve rispondere a norma di legge. Per gli eventuali danni sofferti dal cliente in conseguenza dall'attività di intermediazione svolta in collaborazione con altri intermediari, rispondono in solido sia la nostra Agenzia che l'intermediario indicato al punto 3.3.

### **6.3 Reclami**

Il cliente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare reclamo per scritto all'intermediario o all'impresa preponente. Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine massimo di quarantacinque giorni, il cliente può rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 – 00187, Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa  
Il contraente ha facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente.

In relazione al contratto proposto la procedura e la modalità di presentazione o inoltro dei reclami è la seguente:

Il reclamo può essere inoltrato per i contratti **ITALIANA ASSICURAZIONI** a: italiana assicurazioni -Via Marco Ulpio Traiano, 18 20149 Milano  
N.Verde 800101313(dal lunedì al sabato, dalle 8 alle 20),fax 02 39717001 email :benvenutinitaliana@italiana.it

Il reclamo può essere inoltrato per i contratti **ITAS MUTUA** a: ITAS MUTUA Piazza delle Donne Lavoratrici 2 38122 Trento  
Fax. 0361/891840 email: reclami@gruppoitas.it

Il reclamo può essere inoltrato per i contratti **HELVETIA** a : HELVETIA Ufficio Reclami Via G.B.Cassinis 21 20139 Milano  
Fax. 02/5351794 email: reclami@helvetia.it

Il reclamo può essere inoltrato per i contratti **EUROP ASSISTANCE** a: Ufficio reclami- Piazza Trento 8 20135 Milano  
Fax. 02/58477128 pecreclami@pec.europassistance.it email Ufficio.reclami@europassistance.it

Il reclamo può essere inoltrato per i contratti **DAS** a: DAS Difesa Automobilistica Sinistri Spa Servizio clienti Via Enrico Fermi 9/b 37135 Verona  
Fax. 045/8351025 email: servizio.clienti@pec.das.it

Il reclamo può essere inoltrato per i contratti **HDI** a: HDI Assicurazioni S.p.a.- Reclami e Procedure speciali Via Abruzzi 10 00187 Roma  
Fax. 06/420103583 – email: reclami@pec.hdia.it

Il reclamo può essere inoltrato per i contratti **INTER PARTNER ASSISTANCE SA** a: c.a. Servizio Clienti – casella postale 20132  
Via Eroi di Cefalonia 00128 Spinaceto RM  
Fax. 06/4815811 email: servizio.clienti@ip-assistance .com