

## **INFORMAZIONI ESTESE SULL'USO DEI COOKIE**

**AI SENSI DEL PROVVEDIMENTO DEL GARANTE DELLA PRIVACY N. 229 DELL'8/5/2014**

Il presente documento fornisce informazioni dettagliate sull'uso dei cookie e di tecnologie simili, su come sono utilizzati da Introzzi Sas Agenzia di Assicurazioni e su come gestirli.

### **COSA SONO I COOKIE**

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati dall'utente inviano al suo terminale (solitamente al browser) dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti nel corso della medesima visita al sito (cookie di sessione) o in seguito, anche a distanza di giorni (cookie persistenti). I cookie vengono memorizzati, in base alle preferenze dell'utente, dal singolo browser sullo specifico dispositivo utilizzato (computer, tablet, smartphone).

Nel corso della navigazione su un sito l'utente può ricevere sul suo terminale anche cookie che vengono inviati da siti o da web server diversi (c.d. "terze parti"), sui quali possono risiedere alcuni elementi (quali, ad es., immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine di altri domini) presenti sul sito che lo stesso sta visitando.

I cookie, solitamente presenti nei browser degli utenti in numero molto elevato e a volte anche con caratteristiche di ampia persistenza temporale, sono usati per differenti finalità: esecuzione di autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni, memorizzazione di informazioni su specifiche configurazioni riguardanti gli utenti che accedono al server, ecc.

Nel seguito di questo documento si farà riferimento ai cookie e a tutte le tecnologie simili utilizzando semplicemente il termine "cookie".

### **TIPOLOGIE DI COOKIE**

Il Provvedimento del Garante per Privacy "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie - 8 maggio 2014 (G.U. n. 126 del 3 giugno 2014)" individua due macro-categorie di cookie: cookie "tecnici" e cookie "di profilazione".

#### **Cookie "tecnici"**

I cookie tecnici sono quelli utilizzati al solo fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio" (cfr. art. 122, comma 1, del Codice).

Essi non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare o gestore del sito web. Possono essere suddivisi in cookie di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web; cookie analytics, assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso; cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

Per l'installazione di tali cookie non occorre l'acquisizione di un preventivo consenso degli utenti, mentre resta fermo l'obbligo di dare le informazioni ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016, che il gestore del sito, qualora utilizzi soltanto tali dispositivi, potrà fornire con le modalità che ritiene più idonee.

#### **Il sito di Introzzi Sas Agenzia di Assicurazioni utilizza cookie tecnici o assimilabili:**

- Il sito di Introzzi Sas Agenzia di Assicurazioni che mostra il banner informativo richiesto dal provvedimento del Garante per la Privacy n. 229 dell'8/5/2014 installano sul dispositivo del visitatore un cookie tecnico a dimostrazione dell'avvenuto clic sul pulsante "OK" e che evita che il banner sia riproposto. Se questo cookie viene cancellato il banner riappare al primo passaggio sul sito.

Il cookie si chiama *cookie\_notice\_accepted* e la sua durata è di 30 giorni.

- Il sito di Introzzi Sas Agenzia di Assicurazioni installa, soltanto sul dispositivo dei propri redattori, un cookie tecnici di sessione necessari per effettuare login e l'amministrazione del sito.

I cookie si chiamano: *wordpress\_test\_cookie*, *wordpress\_logged\_in\_xxx*, *wordpress\_sec\_xxx*, *wp-settings-1*, *wp-settings-time-1*, *\_icl\_current\_language*, *\_icl\_current\_admin\_language\_xxx*, la loro durata è limitata alla sessione di lavoro e viene cancellato alla chiusura del browser. La sua disattivazione compromette al redattore la possibilità di utilizzare i servizi accessibili da login.

Il sito di Introzzi Sas Agenzia di Assicurazioni utilizza **Google Analytics**, servizio di analisi del traffico web fornito da Google, Inc. che installa i propri cookie atti a raccogliere e analizzare informazioni sui comportamenti di utilizzo del proprio sito da parte degli utenti visitatori. Questi cookie vengono utilizzati per memorizzare informazioni non personali. Per informazioni sui cookie di Google Analytics:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

**Introzzi Sas Agenzia di Assicurazioni adotta le misure idonee a ridurre il potere identificativo di questi cookie mediante l'anonimizzazione dell'indirizzo ip del visitatore** secondo le modalità indicate da Google stessa: [IP Anonymization](https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/#anonymizeip)

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/#anonymizeip>

Google Analytics tutela la riservatezza dei suoi dati in vari modi:

- I termini di servizio di Google Analytics, che tutti i clienti di Google Analytics devono rispettare, vietano l'invio di informazioni personali a Google Analytics. Le informazioni personali includono tutti i dati utilizzabili da Google per identificare verosimilmente un individuo inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, nomi, indirizzi e-mail o dati di fatturazione.

- Non è consentito fornire a terzi i dati di Google Analytics senza il consenso del cliente, salvo in alcune specifiche circostanze, come quando viene richiesto in forza di legge.

- I team di tecnici Google esperti di sicurezza proteggono i dati dalle minacce esterne. L'accesso interno ai dati è strettamente regolamentato e soggetto a controlli e procedure di accesso dei dipendenti.

Per ulteriori informazioni, si rinvia al link di seguito indicato:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

L'utente può disabilitare in modo selettivo l'azione di Google Analytics installando sul proprio browser la componente di opt-out fornita da Google. Per disabilitare l'azione di Google Analytics, si rinvia al link di seguito indicato:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

### **Cookie “di profilazione”**

I cookie di profilazione sono volti a creare profili relativi all'utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete. In ragione della particolare invasività che tali dispositivi possono avere nell'ambito della sfera privata degli utenti, la normativa europea e italiana prevede che l'utente debba essere adeguatamente informato sull'uso degli stessi ed esprimere così il proprio valido consenso.

Ad essi si riferisce l'art. 122 del Codice laddove prevede che “l'archiviazione delle informazioni nell'apparecchio terminale di un contraente o di un utente o l'accesso a informazioni già archiviate sono consentiti unicamente a condizione che il contraente o

l'utente abbia espresso il proprio consenso dopo essere stato informato con le modalità semplificate di cui all'articolo 13, comma 3" (art. 122, comma 1, del Codice).

- Il sito di Introzzi Sas Agenzia di Assicurazioni non utilizza cookie di profilazione.

### **Cookie “di terze parti”**

Visitando un sito web si possono ricevere cookie sia dal sito visitato (“proprietari”), sia da siti gestiti da altre organizzazioni (“terze parti”). Un esempio sono i “social plugin” di Facebook, Twitter, Google+, Instagram, Pinterest, LinkedIn, ecc. Si tratta di parti della pagina visitata generate direttamente dai suddetti siti ed integrati nella pagina del sito ospitante. L'utilizzo più comune dei social plugin è finalizzato alla condivisione dei contenuti sui social network.

La presenza di questi plugin comporta la trasmissione di cookie da e verso tutti i siti gestiti da terze parti. La gestione delle informazioni raccolte da “terze parti” è disciplinata dalle relative informative cui si prega di fare riferimento. Per garantire una maggiore trasparenza e comodità, si riportano qui di seguito gli indirizzi web delle diverse informative e delle modalità per la gestione dei cookie.

Facebook informativa: <https://www.facebook.com/help/cookies/>

Facebook (configurazione): accedere al proprio account. Sezione privacy.

Twitter informative: <https://support.twitter.com/articles/20170514>

Twitter (configurazione): accedere al proprio account. Sezione Impostazioni, Sicurezza e privacy.

LinkedIn informativa: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>

LinkedIn (configurazione): accedere al proprio account. Menu Account e Impostazioni, Privacy e impostazioni.

Google+ informativa: <http://www.google.it/intl/it/policies/technologies/cookies/>

Google+ (configurazione): <http://www.google.it/intl/it/policies/technologies/managing/>

Pinterest informativa: <https://about.pinterest.com/it/privacy-policy>

Instagram: <https://instagram.com/legal/cookies/>

DURATA DEI COOKIE

Alcuni cookie (cookie di sessione) restano attivi solo fino alla chiusura del browser o all'esecuzione del comando di logout. Altri cookie "sopravvivono" alla chiusura del browser e sono disponibili anche in successive visite dell'utente.

Questi cookie sono detti persistenti e la loro durata è fissata dal server al momento della loro creazione. In alcuni casi è fissata una scadenza, in altri casi la durata è illimitata.

Navigando sulle pagine del sito di Introzzi Sas Agenzia di Assicurazioni, si può interagire con siti gestiti da terze parti che possono creare o modificare cookie persistenti e di profilazione.

#### GESTIONE DEI COOKIE DA PARTE DEL VISITATORE

L'utente può decidere se accettare o meno i cookie utilizzando le impostazioni del proprio browser.

La disabilitazione totale o parziale dei cookie tecnici non compromette l'utilizzo delle funzionalità del sito.

L'impostazione può essere definita in modo specifico per i diversi siti e applicazioni web.

Di seguito le risorse web che illustrano come procedere per ciascuno dei principali browser:

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>

Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-it/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>

Safari: [http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it\\_IT](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT)

#### DATI DI NAVIGAZIONE

Introzzi Sas Agenzia di Assicurazioni conserva i file di log dei propri server web: questi dati vengono utilizzati esclusivamente a fini statistici e per eventuali problemi di sicurezza.